

# ĐIỀU KHOẢN GIAO HÀNG

## Thanh Toán Khi Nhận Hàng

Ở thời điểm này, TheBodyShop.com.vn cung cấp hình thức thanh toán khi nhận hàng ở những thành phố và thị xã lớn tại khắp các tỉnh thành. Tuy nhiên, hình thức này chưa áp dụng tại một số địa phương ở cách xa trung tâm thành phố / thị xã (ngoại tuyến). Với những khách hàng ở khu vực ngoại tuyến, xin vui lòng liên hệ với chúng tôi tại số điện thoại: 08 3820 5845 (số máy lẻ 21, 27 hoặc 12) hoặc email [ecommm.vn@thebodyshop.com.vn](mailto:ecommm.vn@thebodyshop.com.vn)

## Giới Hạn Vận Chuyển

Hiện nay, chúng tôi chỉ có thể chuyển hàng đến các địa chỉ trong đất nước Việt Nam. Chúng tôi không chuyển hàng đến hộp thư công cộng và các địa chỉ quốc tế.

## Tiêu chuẩn Vận Chuyển hàng

Thebodyshop.com.vn cung cấp cho bạn chi phí Vận Chuyển tối thiểu đối với từng đơn đặt hàng của bạn theo qui định của công ty chuyển phát. Lệ phí vận chuyển hoàn toàn do khách hàng chi trả. Lệ phí bao gồm thuế GTGT và phụ cấp xăng dầu tại thời điểm vận chuyển. Thời gian vận chuyển có thể kéo dài đến năm (5) ngày làm việc kể từ ngày xuất Hóa Đơn. Công ty vận chuyển sẽ cố gắng chuyển hàng đến tay người nhận trong ba (3) lần trước khi thông báo việc giao hàng bị thất bại, và khách hàng sẽ phải chịu thanh toán khoản chi phí vận chuyển mới cho lần giao hàng sau. Thời gian đặt hàng từ 10h sáng các ngày trong tuần (từ thứ Hai cho đến thứ Sáu) và chúng tôi sẽ cho chuyển hàng trong vòng năm (5) ngày làm việc. Việc chuyển hàng đến các khu vực xa xôi hẻo lánh (như miền núi cao hay hải đảo) thì việc vận chuyển sẽ có thể kéo dài thêm ba (3) ngày làm việc.

## Vận chuyển đến nhiều địa chỉ

Chúng tôi hiện nay chỉ nhận giao hàng đến một địa chỉ cụ thể cho một đơn hàng xác định. Nếu bạn muốn chuyển hàng đến nhiều địa chỉ khác nhau, xin vui lòng tách riêng một cách cụ thể đơn đặt hàng nào được chuyển đến địa chỉ nào.

# DELIVERY TERMS

## **CASH ON DELIVERY**

At this moment, TheBodyShop.com.vn is providing Cash On Delivery payment methods to customers at main cities throughout Vietnam. However, this service is yet to apply to certain remote addresses. If you wish to have your purchases delivered to such areas, kindly contact us at: 08 3820 5845 (extension 21, 27 or 12) or at [ecomm.vn@thebodyshop.com.vn](mailto:ecomm.vn@thebodyshop.com.vn)

## **DELIVERY TERMS**

Currently, we can only send orders to street addresses in Vietnam. We do not deliver to a PO Box address. We are unable to ship to any International address.

## **STANDARD DELIVERY ON ORDERS**

Thebodyshop.com.vn offers you Standard Delivery charges on your orders as published by our appointed courier company. All Delivery charges are fully borne by the customer. Charges are inclusive of petrol fee and VAT applicable at the time of delivery. Delivery time is up to FIVE (5) working days from Invoice issue. There will be delivery attempts of up to three (3) times, failing which the customer will bear the cost of a new delivery. Order by 10am on a working day (Monday to Friday) and we will deliver your order within FIVE (5) working days. Deliveries to remote locations (including highland or island addresses) can take up to THREE (3) working days longer.

## **MULTIPLE ADDRESS DELIVERY**

We are currently only able to deliver to one delivery address per order. If you'd like to deliver to multiple addresses, please place a separate order for each unique address.